

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6		・コロナで保護者が活動のへやに入れないので改修後の様子がわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		・職員の方から見えるところに車を停めて降り降りができる屋根付きの玄関があると理想的です。 ・駐車場の砂利道を整備してほしい。 ・コロナで保護者が活動の部屋に行けない。
適切な 支援の 提供	④	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されているか	20			
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	19	1		・現状では室内での活動しか出来ないと思いますが、外出などの計画もしてほしいです。
	⑥	関係機関との交流や、障害のない利用者と活動する機会があるか	4	12	4	・コロナ過で今は難しいと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		
	⑧	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		・コロナの為仕方ないです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	6	・居住地域や利用日、時間が違うと会う機会がありません。
	⑪	利用者や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6		
	⑫	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	19	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	18	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5		・短期入所時の利用なので訓練の機会がありません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	14		・訓練に立ち会ったことがない。 ・短期入所時の利用なので訓練の機会がありません。
満足度	⑰	利用者は通所を楽しみにしているか	20			・とても楽しく通わせていただいています。 ・笑顔で帰ってきています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		・コロナ流行時の対応は仕方ないですが、突然利用できなくなるのは困ります。 ・送迎があればありがたいです。