

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			ぽかぽか入口の雨よけの屋根をもっと長くしてほしい
適切な支援の提供	④	利用者と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	14	1		いつも楽しい活動ありがとうございます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない利用者と活動する機会があるか	3	9	1	未回答 2
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	⑧	日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	⑨	家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、家族会等の開催等により家族同士の連携が支援されているか	3	6	3	未回答 3
	⑪	利用者や家族からの苦情について対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		未回答 2
	⑫	利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	14	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	12	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、家族に周知・説明されているか	12	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		未回答 1 わかりません。10 月末みたいな訓練が年 1~2 回あればと思います。
満足度	⑰	利用者は通所を楽しみにしているか	15			とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			