

事業者向け 通所支援事業 自己評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3		人数の多い日と少ない日があり、常に適切とは言えない。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	2	医療度の高い方など、関りが多い方が来られると人手がもっと欲しくなる 医療度に応じた看護師や保育士を配置できていない
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	2	段差のある所がある。車椅子で「ガタン」と一瞬なる。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1		
	⑤	家族向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して家族等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			家族の意見には耳を傾けて、業務改善など広く活用している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4		2	未回答 1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2	未回答 1
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	日々の業務優先になっているように思う。研修は資質向上の為には必要であると思う。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、利用者と家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、通所支援計画書を作成しているか	7			個別支援計画書作成時、モニタリング時、そして評価時にはもちろん、日々の変化や家族のニーズができた時にしっかり話し合いをして作成しなおしている。
	⑩	利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3		必要時応じて使用する
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2	1	

	⑫	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	4	3		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			未回答 1
	⑭	利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて通所支援計画を作成しているか	7			保育士で話し合いを行い、個々の支援計画をたてて情報を共有し、個別、集団の活動を行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われている支援内容や役割分担について確認しているか	5	2		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	2		必ずではないが、気づいたことや保護者の言葉などを伝えて共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、通所支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援しているか	3	4		
関係機関や保護者との連携	⑳	相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	4		未回答 1
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換等）、連絡調整（トラブル発生時の連絡等）を適切に行っているか	6	1		保護者が月案行事プリントを持参してくれるので、行事等の把握はできる。また、トラブル等あれば学校からその都度連絡がくる。
	㉒	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合は、利用者の主治医等と連絡体制を整えているか	6	1		

	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4		
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	7			
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	3	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2		5	
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	2	
	②⑧	日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			送迎時、保護者とは話をするよう心掛け、共通理解が得られるようにしている。
	②⑨	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	2	1	
保護者への説明等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	③⑪	家族からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		相談があれば、助言や支援を行っている。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、家族会等を開催する等により、家族同士の連携を支援しているか	1	4	2	通所の父母の会はない。
	③⑬	利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や家族に対して発信しているか	7			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	7			
	③⑥	障害のある利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれ事業運用を図っているか	1	2	4	コロナ禍の為、関係者以外は事業所内に入れない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	4	2	
	④⑩	虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切に対応しているか	7			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか	7			
	④⑫	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3		