

接遇川柳表彰式を行いました。

昨年度から、患者サービス向上委員会が主となって、接遇強化活動を開始しました。その中で、接遇運動の一環として、接遇川柳を応募しました。川柳を通して、職員ひとり一人が、今以上に意識をもって、接遇に取り組んでいただけるようにと、接遇川柳を募集し、各部署より多くの作品が集まりました。

川柳に応募いただいた職員の皆様、ありがとうございました。その中から、金賞、銀賞、銅賞が決定し、院長より表彰状と副賞を頂きました。そのほかの作品においても、とても心温まるすばらしい内容でした。

今回の接遇川柳をとおして、接遇とは何かを、改めて見つめ直すよいきっかけとなりました。これからも、職員一同、より良い接遇に向け取り組んで参ります。

患者サービス向上委員会一同

2019年奈良医療センター 接遇川柳

銀賞

金賞

銅賞

添えた手に
ぬくもりかんじて
ちからわく
〈療育指導室〉

あいさつは
心の扉
ひらく鍵
〈医局〉

「ありがとう」
その一言が
思いやり
〈薬剤部〉

その他にもすばらしい接遇川柳がたくさんありました。

気持ち良く あいさつ・声かけ 自分から 〈手術室〉	思いやり 心通いて 笑顔咲く 〈放射線科〉	あいさつで みんなに広がる 笑顔の輪 〈1B病棟〉	咲かせます 桜の花と その笑顔 〈リハビリ科〉
------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

挨拶に 続くひとこと おもいやり 〈ME室〉	あいさつも 目を合わせねば ひとり言 〈栄養管理室〉	ほほ笑みが なにより薬 ほっとする 〈外来〉	丁寧な かかわりが生む 良い関係 〈2B病棟〉
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

服装の 乱れが心の 乱れ映す 〈事務部〉	言葉より 笑顔が一番 安心感 〈南病棟〉	咲かせよう ナースの一声 笑顔の花 〈3A病棟〉	誠意を込めて 繋がる心 グッドな関係 〈検査科〉
-------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

まあうれしい
優しい笑顔の
ことばがけ
〈部長室〉

いつの日も
謙虚な姿勢で
良い看護
〈2A病棟〉

伝えよう
目見てニコリ 😊
ありがとう
〈1A病棟〉

たくさんのご応募ありがとうございました。
これを機会に接遇意識の向上に努めていきましょう。

[患者サービス向上委員会]

